

# Casos de Sucesso

## Depoimentos

"Optamos por usar o ERP TOTVS logo no início das atividades da Biancogres, em 2009. Isso porque já conhecíamos o software e gostávamos bastante. De fato, a TOTVS não nos decepcionou porque, desde então, estamos crescendo cerca de 10% ao ano e ela tem suportado o nosso crescimento.

Para se ter ideia, fabricamos mais de 1,5 milhão de m<sup>2</sup> de cerâmica ao mês. A TOTVS nos atende perfeitamente e sempre com um time de profissionais qualificados. Tivemos também alguns desenvolvimentos em conjunto, como os coletores, que permitem o acesso remoto do sistema aos nossos representantes externos. Também toda a mudança de versão que fazemos, recebemos uma equipe da TOTVS para nos ensinar a usar as novas funcionalidades do sistema".

**Wanisay Thompson, coordenador de TI da Biancogres.**

## Sobre a BIANCOGRES



### BIANCOGRES

#### Sede

Serra (Grade Vitória), ES - Brasil

#### Ramo de atuação

Revestimento cerâmico

#### Site

[www.biancogres.com](http://www.biancogres.com)

#### Segmentação TOTVS

Manufatura

#### Número de profissionais

350

A Biancogres é uma das mais modernas indústrias de porcelanatos do mundo. Sua história é traçada com base na excelência, qualidade, tecnologia e respeito ao meio ambiente.

A empresa foi a primeira do setor no Brasil a ser certificada pela norma ISO 9001:2008. Obedece a rigorosos métodos de controle de qualidade e emprega matérias-primas previamente avaliadas em laboratório, além de utilizar técnicas avançadas de produção. Tantos cuidados resultam em um design elegante, versátil e desejado, o que deixa a marca presente nas principais mostras de decoração, construtoras e lojas de materiais de construção do Brasil.

## Desafios

- Necessidade de realizar transações mais rápidas, seguras e integradas
- União e sedimentação dos processos das duas fábricas da Biancogres (Biancogres e Incesa)

## Soluções

- Integração dos sistemas
- Melhoria contínua dos processos da fábrica
- Disposição de informações atualizadas, que possibilitam tomada de decisão mais apuradas (solução BI)
- Integração dos processos da fábrica e uso inteligente das informações

## Produtos & Serviços da TOTVS neste Cliente

- Ativo Fixo
- Call Center
- Compras
- Contabilidade gerencial
- Importação (Easy Import Control)
- Estoques e Custos
- Faturamento
- Financeiro
- Gestão de Pessoal
- Livros Fiscais
- Planejamento e Controle de Produção (PCP)
- Ponto Eletrônico

## Porque a TOTVS

A TOTVS acompanhou o crescimento da Biancogres, evoluindo seus produtos juntos com os de seu cliente, acompanhando as mudanças do mercado e suprimindo todas as novas necessidades. Esse crescimento conjunto estabeleceu uma relação de confiança entre as duas empresas. Em pesquisa realizada pela Biancogres, sobre a satisfação com os serviços prestados pela TOTVS, não houve percentual de insatisfação, sendo que a cada ano, este mesmo índice aumenta com relação à TOTVS.

Software(SaaS) | Tecnologia | Serviços



/totvs

0800 70 98 100

[www.totvs.com](http://www.totvs.com)



Compartilhe o novo mundo.