

## Soluções da TOTVS contribuem para a expansão do Grupo Vila

### O QUE

TOTVS Protheus – Controle de Loja, BackOffice, Gestão de Pessoas, Contabilidade, Call Center e Controle de Documentos.

### QUEM

O **Grupo Vila** atua no segmento de Serviços Funerários, Cemitérios e Plano Funeral há **66 anos**.

### ONDE

Natal, Rio Grande do Norte.

### SEGMENTO

Serviços / Provedores de Serviços.

### DESAFIOS

Visando profissionalizar a gestão das empresas e preparar o alicerce para dar sequência aos planos de expansão, os executivos do **Grupo Vila** sentiram a necessidade de consolidar as informações e processos em um **sistema único**. Antes da implementação de TOTVS, a empresa dispunha de diversos sistemas de fornecedores diferentes e muitos setores, como o de compras por exemplo, não utilizavam tecnologia.

### O PROJETO

Todas as áreas do **Grupo Vila** foram contempladas com a automação dos processos. Das unidades funerárias aos cemitérios, passando pelos setores de planos

funerários, financeiro, contábil, suprimentos, faturamento, logística, qualidade, departamento pessoal e RH. Atualmente, cerca de **360 usuários** utilizam as soluções TOTVS no Grupo Vila e a expertise da TOTVS foi fundamental para alinhar as rotinas e reduzir as dificuldades no início da implementação do sistema.

Hoje o **Grupo Vila** conta com velório virtual, obituário online, sistema de localização de jazigos, mural de homenagens no site da empresa, floricultura online e catálogo virtual. O Velório Virtual, inclusive, é um serviço inédito, implantado no Brasil pelo Grupo.

*“A ferramenta nos ajudou no processo de expansão. Hoje atuamos nos estados do Rio Grande do Norte, Paraíba e Pernambuco e conseguimos visualizar os dados da companhia em qualquer uma das unidades. Com o ERP conseguimos otimizar praticamente todos os processos das empresas do grupo. As informações, antes distribuídas em diversos sistemas, hoje estão centralizadas em uma única ferramenta, o que nos permite visualizar toda a trajetória dos clientes do plano de assistência funeral”.*

*Ibsen Amorim Vila, diretor executivo do Grupo*

### MARCA GRUPO VILA



Acesse: [www.totvs.com/servicos](http://www.totvs.com/servicos)  
[www.grupovila.com.br](http://www.grupovila.com.br)