

Beach Park adota solução TOTVS para suportar crescimento de público

O QUE

TOTVS Protheus – BackOffice, Loja, Contabilidade, Fiscal.

QUEM

O **Beach Park** é um dos maiores complexos aquáticos da América Latina e possui uma estrutura completa de lazer, com parque aquático, quatro resorts, restaurantes e áreas de serviços, totalizando **40 pontos de vendas**.

ONDE

Aquiraz, Ceará.

SEGMENTO

Serviços / Provedor de Serviços.

DESAFIOS

Com o objetivo de suportar o crescimento, sem comprometer o atendimento, o **Beach Park** adotou soluções da TOTVS para integrar e gerenciar as diversas áreas do complexo. O extenso projeto de TI começou com o intuito de integrar todas as áreas de BackOffice, atendimento e administração. “Já é possível afirmar que se não tivéssemos esse sistema teríamos sofrido um apagão e parado a operação. A adoção das soluções TOTVS foi fundamental para trazermos valor aos nossos negócios e evitar problemas no atendimento aos nossos clientes”, diz Paulo Menezes, diretor de Projetos do Beach Park.

O PROJETO

O sistema é operado por 900 usuários em todo o complexo. As soluções integradas permitem um controle maior dos processos internos, padronização das rotinas, estabilidade no serviço, administração das obrigações fiscais (municipais, estaduais e federais), entre outros benefícios já mensurados.

Para entender o tamanho do projeto é preciso destacar a complexidade do parque. Seus resorts contam com mil apartamentos, o restaurante da praia possui 400 mesas e na alta temporada, são registradas **12 mil vendas diárias**, é um volume expressivo. E todos esses processos estão integrados, garantindo uma gestão eficiente.

“Optamos pela TOTVS, em primeiro lugar por ser uma empresa brasileira e entender melhor que qualquer outra multinacional a nossa complexa legislação tributária e fiscal. Além disso, seus produtos tiveram aderência completa às nossas necessidades, com disponibilidade do sistema superior a 99%.”

Paulo Menezes, diretor de Projetos do Beach Park.

MARCA BEACH PARK



Assista aqui ao Vídeo Case Beach Park e TOTVS

Acesse: www.totvs.com/servicos
www.beachpark.com.br