

# Casos de Sucesso

## Cliente



### CSC ENERGIA

**Localidade**  
Avenida Madre Benvenuta, 1.168  
Santa Mônica – Florianópolis - SC  
CEP: 88035-000

**Site**  
www.cscenergia.com.br

**Segmento**  
Serviços

**Número de profissionais**  
42

Modelo pioneiro no Brasil, a CSC adota uma estratégia inovadora e colaborativa na prestação de serviços administrativos, financeiros e de meio ambiente, promovendo a eficiência, economia de custos e melhoria da qualidade no atendimento de seus clientes. Atualmente, presta serviços para Energética Barra Grande - BAESA, Machadinho Energética, Consórcio Salto Pilão e Campos Novos Energia - ENERCAN.

## Desafios

- Cumprir o curto prazo de implantação
- Integrar as particularidades de cada cliente no padrão de operação da CSC

## Soluções

- Implantação via TOTVS Ocean (virtual)
- Total integração do sistema
- Rapidez na obtenção de informações
- Redução de custos
- Rapidez e qualidade nas atividades do dia a dia
- Sinergia

## Produtos & Serviços da TOTVS

- Compras e estoques
- Faturamento
- Financeiro
- Fiscal
- Contábil

## Depoimentos

“O TOTVS Ocean tem vários benefícios, entre eles redução dos custos de implantação ou roll-out, pois não há a necessidade de constantes deslocamentos dos analistas da TOTVS, facilidade no contato com os analistas e, principalmente, agilidade e rapidez na implantação.

Um dos fatores críticos de sucesso é o planejamento, resultando num cronograma detalhado, com todas as responsabilidades definidas e as necessidades de customizações devidamente mapeadas. Como a CSC busca operar em um padrão a ser aplicado a todos os seus clientes, a necessidade de customização é geralmente baixa, pois procuramos implantar no cliente regras de negócio comuns a todos eles. Outro fator crítico de sucesso é o engajamento de toda a empresa, em todos os níveis.

**Mauro Sergio Gaspar, Gerente Contábil da CSC.**

Technology | Software(SaaS) | Social Network | Consulting



/totvs 0800 70 98 100 www.totvs.com

