

DAG usa Fluig para aumentar produtividade de seus 500 colaboradores

O QUE

TOTVS Protheus e RM – BackOffice, Gestão de Pessoas e WMS. FLUIG TOTVS - Social, Identity, ECM e BPM.

QUEM

Com 53 anos de mercado, cerca de 900 funcionários e **12 mil clientes** ativos, o **DAG** representa mais de 72% do mercado de Higiene e Beleza do Ceará.

ONDE

São Paulo, SP.

SEGMENTO

Distribuição e Logística / Atacadista e Distribuidor.

DESAFIOS

O mercado de consumo de produtos de higiene e beleza registrou aumento de **185%** nos últimos 20 anos, de acordo com levantamento realizado pela consultoria Nielsen. Os lançamentos de produtos também fazem parte da estratégia do setor. Entre 2013 e julho 2014, chegaram ao mercado 2.012 novos produtos relacionados. Com a necessidade de agilizar e modernizar sua comunicação e processos para continuar expandindo seus negócios, a **DAG** implantou a plataforma de gestão de processos, documentos e identidade da TOTVS o FLUIG.

O PROJETO

Melhora na comunicação, acesso ao portfólio de produtos via tablet e aprovações de crédito direto do cliente são alguns dos benefícios já mensurados com o uso da plataforma Fluig da TOTVS pelo **DAG**.

Hoje, são 500 pessoas ativas no portal da rede social corporativa, entre 150 funcionários internos e 350 vendedores espalhados por todo o estado do Ceará.

O processo de liberação de crédito aos clientes, integrado ao ERP da empresa, traz em até **10 minutos** o retorno sobre o limite do crédito aprovado ou não. O processo de cadastro de novos clientes também foi **otimizado** de cinco dias para uma hora, em média.

“O dia do GoLive da solução foi um marco para a organização. O escritório todo parou para ver as apresentações sobre o Fluig. A aceitação foi imediata e durante a demonstração muitos colaboradores já estavam interagindo diretamente com a plataforma e já postando fotos e comentários.”

Rodrigo Barreto, gerente de TI do DAG.

MARCA DAG



Acesse: www.totvs.com/distribuicao-e-logistica
www.dagonline.com.br