



Realcafé em resumo

Ano de fundação

1971

Número de profissionais

358

Sede

Vianas, ES – Brasil

Site

www.realcafe.com.br

Ramo de atuação

produção e exportação de café

Realcafé cresce com sistema TOTVS



Vista lateral da fábrica da Realcafé Solúvel do Brasil em Viana

Com o uso das soluções, a tradicional fabricante de café conquista certificados de qualidade, obtém o controle e rastreamento de seus produtos e ganha eficiência nos seus processos internos.



Depoimento do cliente

“A escolha do software de gestão integrada (ERP) foi feita pela diretoria da Realcafé, em 1994, durante uma viagem a São Paulo. Durante a feira de tecnologia que ocorria, estandes de diversos fornecedores de ERP foram visitados e pudemos comparar as vantagens e desvantagens de cada um deles. Iniciou-se então o processo de seleção da solução a ser adotada. Um dos fatores que nos levou a escolha da TOTVS foi a capacidade de **adaptação às necessidades da empresa**, já que era possível criar campos, fazer relatórios e customizações via pontos de entrada, perguntas, gatilhos, etc.

Aos poucos, fomos evoluindo e adicionando mais módulos, com o objetivo de atender as crescentes necessidades da companhia. O software nos ajudou, principalmente, na conquista de **novos certificados de qualidade**, o que nos garantiu a continuidade das exportações para o mercado internacional. Hoje, temos TOTVS em toda a empresa, da portaria à expedição final dos produtos. Com isso, ganhamos no controle do processo de produção e no rastreamento do produto internamente.

Vários processos internos foram mudados durante este longo tempo, alguns exemplos são a inclusão de smartphones para os pedidos de venda dos vendedores, que passaram a fazê-los remotamente, eliminando a digitação interna. No departamento financeiro, todos os pagamentos e boletos de venda são enviados via arquivo de remessa para os bancos. O ganho nessa ação é tão evidente que não há a necessidade de quantificação. Já o processo de SPED, que temos como obrigação fiscal, é vital para manter os sistemas funcionando de acordo com as legislações brasileiras. Como pode ver, todos esses processos tornaram a rotina da empresa muito mais ágil, segura e econômica.”

Artur Emanuel Macedo Jacobina, gerente de TI da Realcafé.

Desafios

- Necessidade de uma solução que tivesse facilidade de manutenção em Vitória, no Espírito Santo
- Falta de um sistema de software que fosse aderente às necessidades da Realcafé
- Garantia de controle do processo e do rastreamento do produto na empresa



Soluções

- Substituição das rotinas manuais, como emissão de NFs, controle de estoque e Kardex pela automatização do processo
- Maior agilidade, segurança e economia na produção
- Adaptação do software às reais necessidades da Realcafé
- Apoio do sistema para a conquista de novos certificados de qualidade do produto, necessários para continuidade das exportações



Produtos e serviços da TOTVS neste cliente

- RH
- Contabilidade
- Financeiro
- Estoque e Custos
- Produção
- Vendas
- Manutenção
- Exportação



Sobre a empresa

A Realcafé Solúvel do Brasil S/A produz mais de quarenta tipos diferentes de café solúvel. A cada ano, transforma 400 mil sacas de café em grão em nove mil toneladas de café solúvel, extrato de café, óleo de café e café torrado e moído, o que a torna uma das principais indústrias do setor no Brasil. Com estrutura própria de comercialização, exporta 80% de sua produção para mais de 40 países. Todos os seus produtos recebem o selo de pureza da Associação Brasileira de Indústrias de Café (Abic). Além deste selo, a Realcafé conta com os certificados ISO, HACCP, Halal e Kosher.



Sede da Realcafé Solúvel do Brasil em Viana, no Espírito Santo, Brasil.

Software(SaaS) | Tecnologia | Serviços



/totvs

0800 70 98 100

www.totvs.com



Compartilhe o novo mundo.