

Casos de SUCESSO

Cliente



REDE RECORD

Localidade

Av. Abílio Machado,
4001
Ressaca – Belo
Horizonte (MG)
CEP: 30.830-000
Telefone: (31) 2122-
8700

Site

www.sevenboys.com.br

Segmento
Manufatura

Número de profissionais
1.300

Fundada na década de 50 por imigrantes japoneses, a Sevenboys é uma empresa 100% nacional, que desponta hoje entre as três maiores empresas do segmento de pães industrializados do país. Com duas unidades fabris, em Porto Alegre (RS) e Belo Horizonte (MG), a empresa conta com mais de 1.300 profissionais que produzem cerca de 30 tipos de produtos diferentes.

Desafios

- Melhorar o atendimento ao cliente interno
- Agilizar as rotinas internas
- Consolidar os serviços de TI
- Otimizar o esforço em um único parceiro

Soluções

- Obtenção de indicadores mais precisos
- Foco no core business da empresa
- Atendimento remoto para os profissionais de vendas em campo
- Suporte centralizado, inclusive para filiais

Produtos & Serviços da TOTVS

- ERP
- Datacenter (Hosting + Administração)
- Service Desk (nível Brasil)
- Business Intelligence (BI)

Depoimentos

“Nós acabamos com o suporte operacional e implementamos o suporte de negócio. Agora, temos mais tempo para trabalhar com melhorias e não ficar mais só apagando incêndios, já que trabalhamos na solução de problemas apenas quando o nível 1 (Service Desk) ou nível 2 (parceiro de serviço) não conseguiu solucionar ou não for de sua competência”.

Patrício Júri, gerente de TI da Sevenboys

Technology | Software(SaaS) | Social Network | Consulting



/totvs **0800 70 98 100** www.totvs.com



Compartilhe o novo mundo.