

## TOTVS apoia Plus Service a reduzir custos e planejar crescimento

### O QUE

---

TOTVS Protheus – Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Financeiro e o Gestão de Serviços

### QUEM

---

A **Plus Service** é uma empresa que atua no segmento de terceirização de **mão de obra especializada**, como serviços de limpeza, portaria, recepção, copa, jardinagem, manutenção predial, entre outros.

### ONDE

---

Rio de Janeiro, RJ.

### SEGMENTO

---

Serviços / Provedor de Serviços

### DESAFIOS

---

A **Plus Service** enxergou a necessidade de potencializar os seus processos, que antes eram realizados em planilhas de Excel. A ideia era contar com um apoio tecnológico para sustentar o seu crescimento e, com segurança nas informações, poder tomar as melhores decisões para fomentar os seus negócios. A escolha foi pelo software de gestão da TOTVS.

Com isso, a companhia garantiu que processos específicos das suas rotinas de trabalho fossem amplamente atendidos pela tecnologia. Os chamados **“buracos na operação”**, por exemplo, quando há um déficit no quadro de funcionários alocados em um cliente, que levavam um dia inteiro para serem identificados passam a ocorrer de forma imediata.

### O PROJETO

---

A **Plus Service** garantiu a redução de **15%** dos seus custos operacionais, incluindo o gasto evitado, como a contratação de recursos que passam a ser desnecessários por conta de um apoio centralizado do software de gestão. Com isso os processos específicos das suas rotinas de trabalho foram amplamente atendidos pela tecnologia. Este conjunto de ações proporciona uma gestão segura do serviço prestado aos clientes, garantindo que o modelo contratado seja cumprido e que não haja nem excesso, nem falta de mão de obra. Com isso, a **Plus Service** tem a garantia de tomar decisões corretas, assegurando a qualidade do serviço prestado e que os contratos sejam, de fato, **lucrativos**.

*“Com um software capaz de se adequar às nossas necessidades, pudemos traçar metas positivas para um crescimento contínuo dos nossos negócios. O sistema modular do ERP acompanha o nosso desenvolvimento e proporciona um apoio sólido, preparado para nos proporcionar as melhores práticas, mesmo que as nossas operações venham a dobrar de tamanho.”*

**Mauro Borin, Diretor Comercial da Plus Service**

### MARCA PLUS SERVICE

---



Acesse: <http://www.totvs.com/servicos>  
[www.plusservice.com.br](http://www.plusservice.com.br)