

Madribras Importadora agiliza tomada de decisões com sistema da TOTVS S1 na nuvem

O QUE

TOTVS – Série 1

QUEM

A **Madribras** Importadora, atua no segmento de Comércio Exterior desde 2008. Comercializa mais de 200 produtos alimentícios, como queijos, vinhos e azeite, oriundos da Espanha e importa em média dois contêineres **de 27 toneladas** por mês.

ONDE

Ribeirão Preto, São Paulo.

SEGMENTO

Distribuição e Logística / Atacadista e Distribuidor.

DESAFIOS

Com foco em aprimorar o atendimento aos clientes e agilizar a tomada de decisões a **Madribras** implantou o software de gestão da TOTVS hospedado na nuvem. A **mobilidade** permitida pelo acesso às informações da empresa pela internet modificou a rotina dos funcionários. A equipe comercial passou a visualizar o estoque em tempo real e realizar pedidos durante a visita aos clientes. A relação de produtos disponíveis para entrega eliminou o risco de vender um artigo que não houvesse no estoque e aprimorou o atendimento.

O PROJETO

A ferramenta contribuiu para redução de custos na **Madribras** ao eliminar a necessidade de investimentos em equipamentos e em manutenção, e simplificou a gestão compartilhada da empresa. Um dos sócios-proprietários reside no exterior, e a implementação do Série 1 na nuvem facilitou o acesso do executivo à todas as informações da empresa e conferiu agilidade à tomada de decisões.

Além disso, o software não só facilitou esse processo, mas também solucionou um dos maiores problemas da empresa: **a disponibilidade de acesso aos dados**.

“Antes, tínhamos um servidor para acessar o sistema remotamente, no entanto, caso houvesse queda de energia ou de internet, não conseguiríamos visualizar as informações. Com o software na nuvem, consigo acompanhar os dados da empresa e elaborar relatórios de qualquer lugar.”

Denis Gonçalves, sócio proprietário da Madribras Importadora.

MARCA MADRIBRAS



Acesse: www.totvs.com/distribuicao-e-logistica